

Polisa nr PLBBBA16138123

Warszawa, dnia 25 maja 2023 r.

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce potwierdza zawarcie umowy Chubb Business Class. Ubezpieczenie podróży służbowej na następujących warunkach:

Ubezpieczający	Uniwersytet Medyczny w Łodzi	
Adres Ubezpieczającego	Al. Kościuszki 4, 90-419 Łódź	
Ubezpieczeni	Pracownicy Ubezpieczającego oraz doktoranci i studenci w czasie Podróży służbowej poza Kraj stałego zamieszkania.	
Okres ubezpieczenia	Od: 01.06.2023 godz. 00:00	Do: 31.05.2024 godz. 24:00
Zakres terytorialny	Świat	
Forma Ubezpieczenia	Bezimienna	
Liczba osobodni	1.200	
Składka za osobodzień	9,90 zł	
Składka do zapłaty	11.880,00 zł (słownie złotych: jedenaście tysięcy osiemset osiemdziesiąt, 00/100)	

Minimalna składka niepodlegająca rozliczeniu: 9.504,00 zł (słownie złotych: dziewięć tysięcy pięćset cztery, 00/100)

Ostateczne rozliczenie polisy nastąpi w ciągu 30 dni od zakończenia okresu ubezpieczenia.

Wysokość składki	Termin płatności
11.880,00 zł	14.06.2023
Szczegóły dotyczące płatności: Bank Handlowy w Warszawie, nr konta 03 1030 1508 0000 0005 0404 1018	
Tytuł przelewu: PLBBBA16138123	

Niniejsza polisa stanowi dowód księgowy w rozumieniu art. 20 ust. 2 pkt. 1 oraz art. 21 ust. 1 i 1a ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz § 11 ust. 3 pkt. 3 w zw. z § 12 pkt 5 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 23 grudnia 2019 r w sprawie prowadzenia podatkowej księgi przychodów i rozchodów.

Załączniki:

- [1] Ogólne Warunki Ubezpieczenia Chubb Business Class. Ubezpieczenie podróży służbowej [AH-GTC 01/10/2018/SE/Business Travel],
- [2] Tabela uszczerbków nr 2,
- [3] Karta assistance.

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce z siedzibą przy ulicy Królewskiej 16, 00-103 Warszawa, będąca oddziałem Chubb European Group SE posiada status dużego przedsiębiorcy.

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Królewska 16 00-103 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000233686, NIP 1080001001, REGON 140121695, notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego. Chubb European Group SE jest zakładem ubezpieczeń podlegającym przepisom francuskiego kodeksu ubezpieczeń, zarejestrowanym w Rejestrze Działalności Gospodarczej i Rejestrze Spółek (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) w Nanterre pod numerem 450 327 374, z siedzibą we Francji, adres: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francja. Chubb European Group SE posiada kapitał zakładowy w wysokości 896 176 662 EUR, opłacony w całości.

Tabela świadczeń – podróże zagraniczne

Zakres ubezpieczenia	Sekcja OWU	Suma ubezpieczenia
Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków:		
[1] Śmierć Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku Pkt 15.1.1 OWU 		200.000 zł
Świadczenia dodatkowe:		
a. Osierocenie Partnera lub Dzieci Pkt 15.1.1.1 OWU		20.000 zł
b. Śmierć w wyniku wypadku lotniczego Pkt 15.1.1.2 OWU		200.000 zł
[2] Trwały uszczerbek na zdrowiu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku Pkt 15.1.2 OWU – wariant świadczeń proporcjonalnych		200.000 zł
Świadczenia dodatkowe:		
a. Świadczenie z tytułu urazu bezwładnościowego odcinka szyjnego kręgosłupa Pkt 15.1.2.1 OWU	A	do 5.000 zł
b. Adaptacja miejsca zamieszkania lub Pojazdu Pkt 15.1.2.2 OWU		do 10.000 zł
c. Koszty zakupu Przedmiotów ortopedycznych lub Środków pomocniczych Pkt 15.1.2.3 OWU		8.000 zł
[3] Trwała niezdolność do pracy w jakimkolwiek zawodzie Pkt 15.1.3 OWU 		200.000 zł
Świadczenia dodatkowe:		
a. Koszty związane z przekwalifikowaniem Pkt 15.1.3 OWU		8.000 zł
[4] Oszpecenie twarzy Pkt 15.1.4 OWU 		do 10.000 zł
Ubezpieczenie na wypadek Zawału serca i Udaru mózgu Pkt 16 OWU 	B	200.000 zł
Ubezpieczenie Assistance – usługi i świadczenia dostępne przed wyruszeniem w Podróż służbową Pkt 17 OWU 		
[1] Informacje na temat wiz		
[2] Informacje na temat szczepień		
[3] Odwoływanie i przekładanie spotkań		
[4] Wysyłka dokumentów	C	Bez limitu
[5] Wyszukiwanie lokalnych dostawców		
[6] Wysyłka wiadomości		
[7] Wsparcie dotyczące paszportu i dokumentów tożsamości		
[8] Praktyczny przewodnik dotyczący podróżowania		
Ubezpieczenie assistance – usługi i świadczenia w związku ze śmiercią lub Trwałym uszczerbkiem na zdrowiu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku w trakcie Podróży służbowej Pkt 18 OWU 		
[1] Assistance w związku z trwałym uszczerbkiem na zdrowiu, pomoc w rehabilitacji i powrocie do normalnego funkcjonowania Pkt 18.1 OWU	D	Usługa assistance
[2] Wsparcie psychologiczne Pkt 18.2 OWU		do 2.000 zł
[3] Dostarczenie informacji Pkt 18.3 OWU		Usługa assistance
[4] Przekazywanie informacji Pkt 18.4 OWU		Usługa assistance
Ubezpieczenie na wypadek Hospitalizacji i Śpiączki w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku Pkt 19 OWU 	E	200 zł/ dzień
Ubezpieczenie wydatków medycznych poniesionych za granicą Pkt 20 OWU 		5.000.000 zł
[1] W tym: konsultacje lekarskie, leczenie ambulatoryjne, ratownictwo medyczne, leki i środki opatrunkowe, wysyłanie lekarza z placówki medycznej, diagnostyka, pobyt w szpitalu i leczenie chirurgiczne Pkt 20.2.1-20.2.4 OWU ;	F	Do limitu dla tej sekcji

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce z siedzibą przy ulicy Królewskiej 16, 00-103 Warszawa, będąca oddziałem Chubb European Group SE posiada status dużego przedsiębiorcy.

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Królewska 16 00-103 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000233686, NIP 1080001001, REGON 140121695, notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego. Chubb European Group SE jest zakładem ubezpieczeń podlegającym przepisom francuskiego kodeksu ubezpieczeń, zarejestrowanym w Rejestrze Działalności Gospodarczej i Rejestrze Spółek (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) w Nanterre pod numerem 450 327 374, z siedzibą we Francji, adres: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francja. Chubb European Group SE posiada kapitał zakładowy w wysokości 896 176 662 EUR, opłacony w całości.

[2]	Wyżywienie i zakwaterowania Ubezpieczonego za granicą w celu rekonwalescencji Pkt 20.2.5 OWU		do 650 zł/ dzień
[3]	Naprawa lub zakup okularów, protez oraz środków pomocniczych Pkt 20.2.6 OWU		do 1.500 zł
[4]	Leczenie stomatologiczne Pkt 20.2.7 OWU		do 6.000 zł
Ubezpieczenie dodatkowych kosztów Podróży służbowej Pkt 21 OWU 			100.000 zł
[1]	Transport niepełnoletnich Dzieci Pkt 21.2.1 OWU		Do limitu dla tej sekcji
[2]	Dostarczenie niezbędnych lekarstw Pkt 21.2.2 OWU		do 1.500 zł
[3]	Dosłanie przedmiotów osobistych Pkt 21.2.3 OWU		do 1.500 zł
[4]	Wynajmem kierowcy zastępczego Pkt 21.2.4 OWU		Do limitu dla tej sekcji
[5]	Opieka nad Ubezpieczonym przebywającym w szpitalu Pkt 21.2.5 OWU	G	do 10.000 zł
[6]	Wysłanie Uprawnionego lekarza w przypadku choroby lub Nieszczęśliwego wypadku Dziecka Ubezpieczonego Pkt 21.2.6 OWU		Do limitu dla tej sekcji
[7]	Koszty opieki nad dziećmi poniżej 16 roku życia Pkt 21.2.7 OWU		do 600 zł
[8]	Pokrycie kosztów osoby zastępującej w wykonywaniu obowiązków Pkt 21.2.8 OWU		do 8.500 zł
[9]	Opieka nad zwierzętami Pkt 21.2.9 OWU		do 1.500 zł
Ubezpieczenie wydatków związanych z koniecznym transportem do kraju Pkt 22 OWU 			2.500.000 zł
[1]	Ubezpieczone wydatki Pkt 22.2 :		
a.	Konieczny transport do Kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego		Do limitu dla tej sekcji
b.	Powrót towarzyszącego Partnera oraz Dzieci w przypadku repatriacji Ubezpieczonego		Do limitu dla tej sekcji
c.	Przewóz ciała lub prochów Ubezpieczonego w celu pochówku		Do limitu dla tej sekcji
d.	Koszty transportu Rzeczy osobistych w przypadku zgonu Ubezpieczonego		Do limitu dla tej sekcji
e.	Koszty pochówku Ubezpieczonego – pogrzeb lub kremacja		do 10.000 zł
f.	Powrót Ubezpieczonego będącego ofiarą Aktu Terroru		Do limitu dla tej sekcji
g.	Wcześniejszy powrót Ubezpieczonego w wyniku śmierci lub Hospitalizacji jednego z jego Bliskich krewnych	H	Do limitu dla tej sekcji
h.	Wcześniejszy powrót Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia Poważnej szkody materialnej		Do limitu dla tej sekcji
i.	Wcześniejszy powrót osoby uprawnionej do podejmowania decyzji po wystąpieniu poważnego zdarzenia w lokalizacji Ubezpieczającego.		Do limitu dla tej sekcji
j.	Wcześniejszy powrót w przypadku przedwczesnych narodzin Dziecka Ubezpieczonego		Do limitu dla tej sekcji
k.	Odzyskanie i transport pojazdu silnikowego Ubezpieczonego		Do limitu dla tej sekcji
l.	Wcześniejszy powrót Ubezpieczonego w wyniku sytuacji politycznej lub klęski żywiołowej		Do limitu dla tej sekcji
[2]	Dodatkowe wydatki medyczne Pkt 22.3 OWU – Nagłe zachorowanie oraz Nieszczęśliwy wypadek		30.000 zł
Ubezpieczenie wydatków związanych z prowadzeniem akcji poszukiwawczej Pkt 24 OWU 			I 100.000 zł
Ubezpieczenie Rzeczy osobistych Pkt 25 OWU 			4.000 zł
[1]	Utrata lub uszkodzenie Pkt 25.1.1 OWU 		Do limitu dla tej sekcji
[2]	Opóźnienie Pkt 25.1.2.1 OWU 	J	Do limitu dla tej sekcji
a.	Kwota za każdą godzinę opóźnienia Pkt 25.1.2.2 OWU		500 zł
[3]	Utrata kluczy Pkt 25.1.3 OWU 		500 zł
Ubezpieczenie na wypadek anulowania, skrócenia/zmiany planu lub opóźnienia Podróży służbowej Pkt 26 OWU 			3.000 zł
[1]	Anulowanie Podróży służbowej Pkt 26.1.1 OWU		Do limitu dla tej sekcji
[2]	Zmiana planu, skrócenie lub przełożenie terminu Podróży służbowej Pkt 26.1.2 OWU	K	Do limitu dla tej sekcji
[3]	Zastępstwo Pracownika w realizacji Podróży służbowej Pkt 26.1.3 OWU		Do limitu dla tej sekcji
[4]	Opóźnienie (refundacja wydatków na posiłki, przekąski, hotel i transport):		Do limitu dla tej sekcji
a.	kwota za każdą godzinę opóźnienia powyżej 4 godzin Pkt 26.4 OWU		500 zł

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce z siedzibą przy ulicy Królewskiej 16, 00-103 Warszawa, będąca oddziałem Chubb European Group SE posiada status dużego przedsiębiorcy.

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Królewska 16 00-103 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000233686, NIP 1080001001, REGON 140121695, notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego. Chubb European Group SE jest zakładem ubezpieczeń podlegającym przepisom francuskiego kodeksu ubezpieczeń, zarejestrowanym w Rejestrze Działalności Gospodarczej i Rejestrze Spółek (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) w Nanterre pod numerem 450 327 374, z siedzibą we Francji, adres: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francja. Chubb European Group SE posiada kapitał zakładowy w wysokości 896 176 662 EUR, opłacony w całości.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Pkt 27 OWU 	L	1.000.000 zł
Koszty ochrony prawnej Pkt 28 OWU 		100.000 zł
1 W tym: honoraria i wydatki Przedstawicieli prawnych, koszty związane z powołaniem biegłych i świadków Pkt 28.1.1 ;	M	Do limitu dla tej sekcji
2 Koszty stawiennictwa do siedziby sądu i zakwaterowanie Pkt 28.3 OWU		2.000 zł
3 Kaucja Pkt 28.9 OWU		Do limitu dla tej sekcji
Ubezpieczenie kosztów związanych z utratą Dokumentów identyfikujących Ubezpieczonego Pkt 29 OWU 	N	1.500 zł
Ubezpieczenie Pieniądzy i Kart płatniczych Pkt 30 OWU 	O	1.500 zł
Ubezpieczenie Udziału własnego Autocasco w umowie najmu Pojazdu w szkodzie w trakcie Podróży służbowej Pkt 31 OWU 	P	4.000 zł
Ubezpieczenie na wypadek niedogodności związanych z odmową wykonania pasażerskiego przewozu lotniczego Pkt 32 OWU 	R	350 zł
Ubezpieczenie na wypadek Uprowadzenia Pkt 33 OWU 		200.000 zł
a. Koszty wynagrodzenia Ubezpieczonego wypłaconego w trakcie Uprowadzenia Pkt 33.1.1 OWU	S	170.000 zł
b. Koszty negocjacji, komunikacji oraz wynagrodzenia profesjonalnego konsultanta ds. zarządzania kryzysowego Pkt 33.1.2 OWU		30.000 zł
Ubezpieczenie zapłaty okupu Pkt 34 OWU 	T	200.000 zł
Zagregowana Suma ubezpieczenia Pkt 2.64 OWU 		20.000.000 USD

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce z siedzibą przy ulicy Królewskiej 16, 00-103 Warszawa, będąca oddziałem Chubb European Group SE posiada status dużego przedsiębiorcy.

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Królewska 16 00-103 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000233686, NIP 1080001001, REGON 140121695, notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego. Chubb European Group SE jest zakładem ubezpieczeń podlegającym przepisom francuskiego kodeksu ubezpieczeń, zarejestrowanym w Rejestrze Działalności Gospodarczej i Rejestrze Spółek (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) w Nanterre pod numerem 450 327 374, z siedzibą we Francji, adres: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francja. Chubb European Group SE posiada kapitał zakładowy w wysokości 896 176 662 EUR, opłacony w całości.

Postanowienia dodatkowe:

[1] **Punkt 4.12 OWU Klauzula Automatycznego wznowienia** nie ma zastosowania.

[2] **Klauzula nagłej Wojny – dotyczy podróży zagranicznej**

Ubezpieczyciel obejmie ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczonego przez okres 5 dni w przypadku, gdy obszar, na którym aktualnie przebywa Ubezpieczony zostanie objęty Wojną lub na jego terenie ogłoszony zostanie stan wojenny, wyjątkowy lub zakwalifikowany zostanie do strefy wysokiego ryzyka obejmującej zamieszki, rozruchy, strajki, lokauty, sabotaż.

[3] **Epidemie, pandemie i klęski żywiołowe**

Jeżeli w wyniku epidemii / pandemii lub klęski żywiołowej Ubezpieczony przebywający w Podróży służbowej poza granicami Kraju stałego zamieszkania nie będzie mógł opuścić państwa, w którym się znajduje na podstawie decyzji organu tego państwa, Ubezpieczyciel wypłaci na podstawie przedłożonych faktur lub rachunków świadczenie na pokrycie uzasadnionych kosztów w wysokości do 1.000 PLN za każdy dzień przymusowego pobytu, maksymalnie do 6.000 PLN.

Jeżeli przymusowy pobyt w ramach tej samej Podróży służbowej dotyczy więcej niż jednego Ubezpieczonego, całkowita, łączna kwota świadczenia na wszystkich Ubezpieczonych nie może przekroczyć 18.000 PLN na zdarzenie, niezależnie od liczby Ubezpieczonych i czasu trwania ich przymusowego pobytu.

[4] **Punkt 6.4 OWU** przyjmuje następujące brzmienie:

6.4. **Korekta składki.** Jeżeli jakkolwiek część składki wyliczonej w oparciu o dane szacowane, znane **Stronom** przy zawieraniu **Umowy** podlega skorygowaniu, **Ubezpieczający** w ciągu 30 dni od końca **Okresu ubezpieczenia** dostarczy **Ubezpieczycielowi** dane rzeczywiste, na podstawie których składka zostanie skorygowana i rozliczona. Oświadczenie to zostanie złożone w formie pisemnej lub w formie elektronicznej przez osobę odpowiedzialną za prowadzenie ksiąg rachunkowych, osobę odpowiedzialną za sprawy kadrowe lub osobę zarządzającą przedsiębiorstwem **Ubezpieczającego**.

Rozliczenie składki nie będzie dokonane, jeżeli wynikająca z rozliczenia dodatkowa składka do zapłaty Ubezpieczycielowi lub składka do zwrotu Ubezpieczającemu nie przekroczy wartości 200 zł.

Niezależnie od powyższego, jeżeli w trakcie **Okresu ubezpieczenia** **Liczba osobodni** przekroczy **Liczbę osobodni** zadeklarowaną przy zawieraniu **Umowy**, **Ubezpieczający** ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym **Ubezpieczyciela**. Obowiązek ten powinien zostać dopełniony poprzez złożenie nowej deklaracji dotyczącej **Liczbę osobodni**, na podstawie której **Ubezpieczyciel** skoryguje składkę. Mechanizm ten może być stosowany wielokrotnie w **Okresie ubezpieczenia**. Nie uchybia to obowiązkowi dostarczenia **Ubezpieczycielowi** danych rzeczywistych w ciągu 30 dni do końca **Okresu ubezpieczenia**, o którym mowa powyżej.

W czasie obowiązywania **Umowy** i trzy lata po jej zakończeniu, **Ubezpieczyciel** ma prawo żądać wszystkich dokumentów dotyczących **Podróży służbowej** w celu weryfikacji danych przekazanych przez **Ubezpieczającego**.

[5] **Punkt 11 OWU** przyjmuje następujące brzmienie:

11. Procedura reklamacyjna

Niezależnie od wysokich standardów świadczenia usług przez **Ubezpieczyciela**, realizując obowiązek określony w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, informujemy o obowiązującej procedurze reklamacyjnej.

11.1 Jeżeli poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, **Ubezpieczający**, **Ubezpieczony**, **Uposażony**, uprawniony z umowy ubezpieczenia lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia chciałby zgłosić reklamację, może to uczynić:

11.1.1 na piśmie – w siedzibie **Ubezpieczyciela** przy ul. Królewskiej 16, 00-103 Warszawa lub innej jednostce obsługującej klientów - osobiście lub przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy – Prawo pocztowe,

11.1.2 ustnie – osobiście w siedzibie **Ubezpieczyciela** lub innej jednostce obsługującej klientów lub telefonicznie pod nr 801 800 028,

11.1.3 w postaci elektronicznej - przesyłając reklamację na adres: poland.office@chubb.com lub szkody@chubb.com.

11.2 Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona na piśmie, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli zgłaszający reklamację chciałby otrzymać odpowiedź pocztą elektroniczną, powinien zawrzeć taki wniosek w reklamacji i wskazać adres email, na który odpowiedź powinna być przesłana.

11.3 W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony do maksymalnie 60 od dnia otrzymania reklamacji.

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce z siedzibą przy ulicy Królewskiej 16, 00-103 Warszawa, będąca oddziałem Chubb European Group SE posiada status dużego przedsiębiorcy.

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Królewska 16 00-103 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000233686, NIP 1080001001, REGON 140121695, notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego. Chubb European Group SE jest zakładem ubezpieczeń podlegającym przepisom francuskiego kodeksu ubezpieczeń, zarejestrowanym w Rejestrze Działalności Gospodarczej i Rejestrze Spółek (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) w Nanterre pod numerem 450 327 374, z siedzibą we Francji, adres: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francja. Chubb European Group SE posiada kapitał zakładowy w wysokości 896 176 662 EUR, opłacony w całości.

Ubezpieczyciel poinformuje o przedłużeniu terminu osobę lub podmiot, który wystąpił z reklamacją oraz wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

- 11.4 **Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uposażonemu** i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
- 11.5 Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym do rozpatrywania sporów pomiędzy **Ubezpieczycielem** a konsumentami jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
- 11.6 **Ubezpieczający, Ubezpieczony** oraz inny podmiot uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo wystąpienia na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.

Niniejsza umowa ubezpieczenia została zawarta w oparciu o Ogólne Warunki Ubezpieczenia Chubb Business Class. Ubezpieczenie podróży służbowej |AH-GTC 01/10/2018/SE/Business Travel|doręczone Ubezpieczającemu przed jej zawarciem.

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce z siedzibą przy ulicy Królewskiej 16, 00-103 Warszawa, będąca oddziałem Chubb European Group SE posiada status dużego przedsiębiorcy.

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Królewska 16 00-103 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000233686, NIP 1080001001, REGON 140121695, notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego. Chubb European Group SE jest zakładem ubezpieczeń podlegającym przepisom francuskiego kodeksu ubezpieczeń, zarejestrowanym w Rejestrze Działalności Gospodarczej i Rejestrze Spółek (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) w Nanterre pod numerem 450 327 374, z siedzibą we Francji, adres: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francja. Chubb European Group SE posiada kapitał zakładowy w wysokości 896 176 662 EUR, opłacony w całości.

Chubb Assistance:

Jeżeli w trakcie Podróży służbowej Ubezpieczony będzie potrzebować pomocy medycznej lub wsparcia informacyjnego, prosimy o kontakt z Chubb Assistance:

- +48 (22) 563 12 92
- +48 (22) 383 22 92

Dla Państwa wygody, Chubb Assistance jest czynne 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Narzędzia wspierające:

Zachęcamy do **bezpłatnego** korzystania z aplikacji Chubb Travel SMART stworzonej, by pomóc pracodawcom w wypełnianiu ich obowiązków związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa pracownikom podróżującym służbowo.

Dostęp do aplikacji Chubb Travel Smart:



Dla użytkowników urządzeń z systemem iOS:

<https://apps.apple.com/pl/app/chubb-travel-smart/id962110182?l=pl>



Dla użytkowników urządzeń z systemem Android:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ace.intrepid_android

Osoby ubiegające się o wizę wjazdową mogą samodzielnie pobrać certyfikat potwierdzający ochronę ubezpieczeniową, korzystając z poniższego linku. Wystarczy wprowadzić numer polisy, a nasz system przygotowuje i przesyła drogą elektroniczną gotowy certyfikat.

Podczas wprowadzania numeru polisy prosimy podać wszystkie litery oraz pięć pierwszych cyfr występujących w numerze polisy wg schematu „AAAAAA11111”.



<https://travelcertificate.chubbinsured.com/>

Jeśli jesteście Państwo zainteresowani dodatkowymi funkcjami aplikacji Chubb Travel SMART, jesteśmy do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00-17:00, pod numerem telefonu: +48 22 452 39 99, gdzie uzyskacie Państwo informację, jak bez **dotychczasowych kosztów** wykorzystacie nasze narzędzia dla lepszego przygotowania ubezpieczonych do podróży służbowych oraz jak podnieść ich poziom bezpieczeństwa.

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce z siedzibą przy ulicy Królewskiej 16, 00-103 Warszawa, będąca oddziałem Chubb European Group SE posiada status dużego przedsiębiorcy.

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Królewska 16 00-103 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000233686, NIP 1080001001, REGON 140121695, notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego. Chubb European Group SE jest zakładem ubezpieczeń podlegającym przepisom francuskiego kodeksu ubezpieczeń, zarejestrowanym w Rejestrze Działalności Gospodarczej i Rejestrze Spółek (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) w Nanterre pod numerem 450 327 374, z siedzibą we Francji, adres: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francja. Chubb European Group SE posiada kapitał zakładowy w wysokości 896 176 662 EUR, opłacony w całości.